

四川省人民医院健康管理软件 ID 号购置采购合同

合同编号：CGZX-YXX20240746

签订地点：四川省人民医院

采购人（以下简称甲方）：四川省人民医院 供应商（以下简称乙方）：成都信通网易医疗科技发展有限公司

地址：四川省成都市一环路西二段 32 号 地址：成都市武侯区武侯电商产业功能区管委会武兴四路 166

项目联系人：冯艳 号 1 栋 7 层 1 号

电话：028-87393463 移动电话：028-85450077

信息中心项目联系人：万勇 联系人：王谦

电话：028-87393250 电子邮件：1044235096@qq.com

根据《中华人民共和国民法典》及甲方发布的四川省人民医院健康管理软件 ID 号购置采购项目项目（项目编号：CGZX-YXX20240746）《采购文件》、乙方的《投标文件》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息可由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《采购文件》、《投标文件》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守以下条款：

一、合同标的

- 标的名称：健康管理软件 ID 号购置。
- 乙方向甲方提供服务的主要内容：健康管理软件 ID 号。
- 服务明细：

序号	标的名称	开发企业	版本号	产品名称	金额（元/个）
1	健康管理软件 ID 号	成都信通网易医疗科技发展有限公司	V1.0	健康管理系统 ID 号	11.9

二、合同价款

☐ 全包服务

合同总价（含税）为人民币大写：*** 圆整，即 RMB *** 元，该合同总价已包括本合同标的所涉及的所有相关费用（包括但不限于技术服务、差旅交通、原材料、备品备件及税费等在内的全部含税费用）。本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

☐ 半包服务

1. 本合同固定部分价款为人民币大写：*** 圆整，即 RMB *** 元，该部分价款已包括***及税费在内的全部含税费用。本合同执行期间该部分合同价款不变，甲方无须向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

2. 本合同按实结算部分支付总额不超过人民币大写：*** 圆整，即 RMB *** 元，依据本合同单价进行结算，结算依据及标准为：***，结算单价详见附件 1《结算单价清单》。〈根据项目实际情况编制结算依据、

标准等必要内容>

☒按实结算

本合同支付总额不超过人民币大写：壹拾肆万陆仟圆整，即 RMB 146000 元，依据本合同单价进行结算，结算依据及标准为：最终采购 ID 数量，结算单价 11.9 元/个。

接口费用：本次采购涉及对接健康管理支撑平台(医院现用系统为健康管理支撑平台，承建单位为天睿康健信息有限公司)。由此产生的接口费用(含设备、包装、运输、安装、调试、税费、可能产生的相关费用等)包含在本次采购费用中，甲方不承担除成交价以外的任何费用。与甲方现有软件供应商接口对接所产生费用的限高价为 2 万元，实际产生的接口费由乙方与甲方现有软件供应商对接，甲方不参与议价。

三、服务期限

1、本项目服务期为叁年（自 2024 年 12 月 14 日到 2027 年 12 月 13 日），合同一年一签，每年服务费按照最终采购 ID 数量据实结算，单价为 11.9 元/个。本合同为第一期，服务期为自 2024 年 12 月 14 日至 2025 年 12 月 13 日，经甲方考核合格后续签下一年合同，（考核标准详见附件《考核标准》，考核得分低于 90 分视为不合格）。

2、服务地点：四川省人民医院健康管理中心。

3、知识产权归属：数据知识产权归甲方所有，软件知识产权归甲乙双方共同所有。

四、服务方案

乙方应严格按照本合同服务方案和甲方要求提供服务。

1. 提供 ID 号的健康管理软件核心部分使用自研框架，确保平台、数据的安全和稳定；
2. 提供 ID 号的健康管理支撑平台采用 B/S 架构，PostgreSQL 数据库；
3. 提供 ID 号的健康管理软件支持甲方从体检系统导出的体检数据的导入和接口传输；
4. 提供 ID 号的健康管理支撑平台需完全满足健康管理中心现行业务流程（①客户建档（个体客户建档、单位客户建档、单位成员新增、单位成员导入等）；②健康体检数据导入；③健康问卷填写、修改；④健康风险评估；⑤健康干预（个人客户干预（管理计划、管理目标、管理措施、运动措施、健管服务、指标管理），单位客户干预（分组管理、团体任务、团体危险因素分布）等）；
5. ID 号健康管理支撑平台能批量导入客户，批量进行风险评估，批量发送评估结果短信、批量制订并智能发送健康教育信息；
6. 提供 ID 号健康管理支撑平台须提供知识库功能（图文知识库及音视频知识库），管理人员可以对知识库进行管理及维护；
7. 提供 ID 号健康管理支撑平台需提供客户体征指标管理（指标数据测量、记录、上传），指标趋势图绘制功能；
8. 为了保证项目建设的延续性，基于 ID 号的健康管理服务须基于往期平台的底层架构和后台功能进行开

发；

9. 提供 ID 号的健康管理支撑平台支持项目往期所产生的业务数据无缝衔接或提供现行使用平台的使用授权书；目前甲方健康管理中心使用的系统为：基于标准流程的健康体检软件

2023V1.0(1.0.104524-20240606)-V23.0.0-V2.8.37,该系统由天睿康健信息技术有限公司承建。

10. 本次提供 ID 号的支撑平台可以根据健康管理中心的业务调整，做定制化的需求分析，并在现有功能上进行系统升级研发，所需费用包含在合同总额中。

五、验收

1. 甲、乙双方确定，按照本合同约定的验收方案对乙方按本合同约定所提供的服务进行验收。

2. 验收方案：

(1) 验收时间：乙方完成全部交付工作后 5 日内通知甲方验收，甲方接乙方通知后 5 日内组织验收

(2) 验收主体：甲方

(3) 验收方式：现场整体验收

(4) 验收程序：一次性验收

(5) 验收内容：按照基于本项目采购需求编制的招标文件要求及乙方投标文件响应情况，由乙方向甲方提供的健康管理软件 ID 软件及服务等的履约情况。

(6) 验收标准：

1) 国家相关法律法规、行业标准、技术规范。

2) 基于本项目采购需求编制的招标文件相关技术、服务要求、乙方投标文件相关响应内容。

3) 中标产品生产厂家的产品说明书、技术白皮书、医疗器械注册证或备案凭证等技术资料(如涉及)。

4) 如验收时双方对技术指标、质量要求等约定标准有相互抵触或异议的事项，双方须按照国家相关规定及基于本项目采购需求编制的招标文件相关技术、服务要求、乙方投标文件相关响应内容中质量要求和技术指标较严格的原则确定该事项的标准并进行验收。

5) 参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)的要求进行验收(如涉及)。

6) 其它标准：无

(7) 是否邀请本项目的其它潜在供应商参与验收：否

(8) 是否邀请专家：否

(9) 是否邀请第三方检测机构：否

(10) 其它验收要求：无。

3. 如验收合格，双方签署验收报告；如验收不合格，甲方应进行详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作修改和更正相关问题的有效证据，由此产生的时间延误与经济损失由乙方

承担，验收期限相应顺延，且甲方有权拒绝签署验收报告，并要求乙方无条件修改和更正，而后进行再次验收，乙方应承担因此额外产生的全部费用。如果仍不合格，甲方有权终止本合同并视作乙方无法按本合同约定提供相应服务而须支付合同金额 5% 的违约金给甲方，违约金不能弥补甲方损失的，乙方应全额赔偿。

六、付款方式

1. 履约保证金：

☒ 本合同不涉及履约保证金。

2. 本项目价款采用以下方式支付，以人民币结算：

☒ 一次性支付：

项目验收通过且服务期满后，乙方 5 日内向甲方提交请款资料(付款申请、发票、合同复印件和验收报告等)，甲方接到乙方请款资料以后的 55 日内，向乙方支付实际使用 ID 数量对应款项，总金额不得超过 14.6 万。

3. 甲方付款前，乙方需出具合法有效完整的完税发票及凭证资料，否则甲方有权拒绝支付且不承担任何违约责任，且乙方不得因此停止服务。

4. 乙方开票信息应与合同预留账户信息一致。如有变更，乙方应当在变更后 3 日内通知甲方。否则，由此造成的损失由乙方自行承担。

七、双方权利与义务

1. 甲方权利与义务

(1) 按合同约定向乙方支付费用。

(2) 保证乙方实施服务所必须的外部条件如电源、水源的正常供应及开启、关闭等。

(3) 对于乙方在提供服务期间所提供的信息，甲方应予保密，未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用或透露给第三方。

(4) 甲方对服务人员不满意的，有权要求乙方在 7 日内更换相关服务人员。

2. 乙方权利与义务

(1) 按本合同约定向甲方提供服务。

(2) 乙方应保证提供的服务人员具备相应的服务能力和服务资质（如涉及）。

(3) 乙方应保证服务中更换的备品备件、原材料达到本项目采购文件中的技术要求和质量标准且符合或优于国家（行业）标准，并保证所更换的备品备件、原材料在正确安装及正常使用和保养条件下，于其使用寿命期内性能满足甲方需求。

(4) 如服务涉及计算机软件产品的，乙方须承诺在服务中设备安装的软件已获得软件厂商的正规授权。

(5) 乙方对在按本合同约定向甲方提供服务过程中所获得的所有数据、商业秘密或其它技术及经营信息负有保密的义务，不得向任何第三方透露或泄露。

八、违约责任

1. 甲方违约责任：甲方无正当理由拒绝乙方按本合同约定提供服务的，甲方应偿付合同总金额的 10%作为违约金。
2. 乙方违约责任：
 - (1) 乙方应派遣具备相关资质的技术人员为甲方提供服务，服务过程中，乙方技术人员因操作不当、未采取必要的安全防范措施等原因导致安全责任事故的，由乙方承担由此造成的全部法律责任。
 - (2) 因乙方在服务中更换的备品备件或原材料在质保期内并在正常使用情况下出现质量原因导致甲方或第三方财产或人身损害的，由乙方承担赔偿责任。
 - (3) 在本合同的履行中，如乙方提供的服务存在设计、工艺或材料缺陷（包括潜在缺陷），乙方应当对由于上述缺陷造成的损失负责。
 - (4) 在本合同履行中，如乙方未按本合同约定及时向甲方提供服务，每发生一次，乙方应按合同总金额的 1%向甲方支付违约金。甲方可采取必要的补救措施，但由此而产生的风险责任和费用将由乙方负担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。
 - (5) 乙方在提供服务过程中侵犯他人知识产权，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿所造成的损失，同时甲方有权要求对方按照合同总金额的 10%支付违约金。
 - (6) 乙方违反保密义务，甲方有权单方解除合同，乙方应按甲方实际损失向甲方进行赔偿并向甲方支付合同总金额的 10%作为违约金。
 - (7) 乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。
 - (8) 乙方未按照本合同约定的时限提供合法发票或提供发票瑕疵（包括但不限于发票种类有误、发票金额有误等），甲方付款时限相应顺延并不承担任何延期支付的违约责任。
3. 本合同履行中如有任何一方违约，那么守约方为保障自己合法权益而产生的律师费、诉讼费、差旅费、公告费等，均由违约方承担。

九、不可抗力

如果遇到自然灾害和灾难及其他不可抗力事件而影响合同履行时，乙方应在三个工作日内以书面形式通知甲方。若不可抗力原因影响本合同执行时间超过 30 天，甲方有权解除合同，双方互不承担违约责任。

十、合同终止及解除

1. 合同一方发现可能致使本合同无法按约定继续履行的情形时，应当及时通知另一方并采取适当措施减少损失；没有及时通知并采取适当措施，致使损失扩大的，应当就扩大的损失承担责任。
2. 在甲、乙任何一方有严重违约行为时，另一方有权单方解除合同。

十一、争议解决办法

1. 因服务质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定，结果符合标准

的，鉴定费由甲方承担；不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 合同履行期间,若双方发生争议,可协商或由有关部门调解解决,协商或调解不成的,任何一方均有权向甲方所在地具有管辖权的人民法院起诉。

十二、送达（送达地址是司法机关、执法机关和仲裁机关将法律文书送达给当事人的收件地址）

1. 甲方送达地址：四川省成都市青羊区一环路西二段 32 号。

2. 乙方送达地址：成都市武侯区天府大道中段 1366 号天府软件园 E8-1 栋 11 楼

3. 甲乙双方关于本合同履行及相关事宜的通知，以及法院与国家机关因本合同争议发出的通知或司法文书（包括但不限于传票、判决书、裁定书、调解书等），应送达至甲乙双方在本合同中提供的地址或在此之后一方以书面形式通知另一方的其他地址。该等通知以专人递送在收到时视为正式送达、或以邮寄方式寄出 3 个工作日后视为正式送达，或以快递方式在交付后的第 3 个工作日视为正式送达。若一方地址发生变动，应及时书面通知另一方，否则仍以本合同载明的文书送达地址为准。

十三、其他

1. 如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。补充合同及本合同附件均为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 本合同一式五份，自双方签章之日起生效。甲方四份，乙方一份。

十四、合同附件

本合同为有附件合同，附件如下：

附件：考核标准

——以下无正文——

签订时间：2024 年 9 月 4 日

甲方：四川省人民医院（盖章）

乙方：成都信通网易医疗科技发展有限公司（盖章）

法定代表人（授权代表签字或盖章）：

法定代表人（授权代表签字或盖章）：

地址：四川省成都市一环路西二段 32 号

地址：成都市武侯区武侯电商产业功能区管委会武兴四路 166 号 1 栋 7 层 1 号

开户银行：建设银行成都青羊支行

开户银行：中国农业银行股份有限公司成都银泰城支行

账号：5100 1446 4360 5037 4282

账号：22805701040001927

附件：考核标准

合同名称		服务期限	
乙方名称		合同编号	
乙方联系人		联系电话	
评价项目	评价分项	评价分值	评价结果（得分）
关键评估（一票否决，第二年不能续签）	服务过程中是否出现重大失误，造成后续工作无法进展或重大经济损失；	是/否	
	是否出现严重违反甲方规定以及实施贿赂甲方工作人员；	是/否	
服务质量评价 (50%)	提供产品及服务配套的使用介绍资料是否符合甲方要求；(不满足一次扣 3 分)	15	
	是否严格履行合同其他规定条款；(不满足一次扣 3 分)	15	
	授权服务中断、评价:故障率越低，得分越高。(一次故障扣 2 分)	20	
团队人员评价 (10%)	团队人员的售后服务态度；(服务态度不端正扣 2 分)	10	
服务反馈评价 (40%)	使用评价（使用投诉一次扣 2 分）	40	
得分			
总体评价			
评价员签字：			